

**UMOWA**  
**na Dostawę opasek bezpieczeństwa i usługi teleopieki nad niesamodzielnymi mieszkańcami**  
**miasta Suwałki objętych programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022**

zawarta w dniu ..... w Suwałkach zawarta, pomiędzy:

**Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Suwałkach**, reprezentowanym przez:

**Leszka Lewoca - Dyrektora**

a

..... z siedzibą ..... posiadającym

**NIP: 848-000-55-03, REGON: 790128449**, działającym na podstawie wpisu do .....

..... prowadzonego przez ....., zwanym dalej **Wykonawcą** reprezentowanym przez:

.....

W wyniku zapytania ofertowego dotyczącego zamówienia o wartości poniżej 130.000 zł zostaje zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa opasek bezpieczeństwa i usługa teleopieki nad niesamodzielnymi mieszkańcami miasta Suwałki objętych programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 finansowanym z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy 90 sztuk opasek bezpieczeństwa dostosowanych do potrzeb seniorów (podopiecznych Zamawiającego) w minimalnej specyfikacji i z wyposażeniem określonym w zapytaniu ofertowym wraz z właściwymi kartami SIM oraz odpowiednim dla tych urządzeń abonamentem telekomunikacyjnym, umożliwiającym ich prawidłowe funkcjonowanie w zakresie wszystkich posiadanych funkcji. Opaski muszą być połączone z rozwiązaniem systemowym służącym całodobowemu monitoringowi funkcji życiowych - usługą operatora pomocy umożliwiającą w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową do interwencji centralą.
3. W ramach usługi operatora pomocy Wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na codziennym, całodobowym sprawowaniu opieki na odległość nad seniorami, którym zostaną przekazane opaski bezpieczeństwa, świadczonym poprzez centrum monitoringu Wykonawcy, które po odebraniu zgłoszenia przez dyspozytora centrum (ratownik medyczny lub pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu comiesięczne raporty w terminie **do 5 każdego następnego miesiąca** obejmujące liczbę osób i rodzaj podjętych działań, ilość wywołanych sygnałów SOS, a ponadto udostępni inne dane statystyczne na wezwanie Zamawiającego.
5. Całość przedmiotu umowy musi być zgodna z warunkami określonymi w:
  - 1) niniejszej umowie,
  - 2) zapytaniu ofertowym z dnia 4 kwietnia 2022 r.,
  - 3) ofercie Wykonawcy z dnia .....
6. Dokumenty określone w §1 ust.5 pkt 2 - 3 niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia Usługi Teleopieki.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.
9. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja o której mowa w ust.8 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:

- a) działalności siły wyższej,
  - b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
  - c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu,
  - d) nieprawidłowego użytkowania urządzeń przez Uczestnika Projektu.
10. W przypadku uszkodzenia sprzętu przez indywidualnego użytkownika lub wzrostu potrzeb, Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do sprzedaży nowego sprzętu na tych samych warunkach finansowych.
11. Zamawiający informuje, że zamówienie jest realizowane w ramach Modułu II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, finansowanego z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, ustanowionego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

## § 2. Warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy w postaci opasek bezpieczeństwa, wraz z wyposażeniem, do siedziby Zamawiającego w Suwałkach przy ul. Filipowskiej 20, na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu dostawy, aby nie dopuścić do uszkodzenia, lub pogorszenia jakości w czasie transportu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wynikiłe w trakcie transportu uszkodzenia przedmiotu dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot dostawy jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim, licencję oraz dokumenty gwarancyjne (wystawione przez siebie, bądź producenta) i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru.
6. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru przez Zamawiającego.

## § 3. Wynagrodzenie

1. Strony niniejszej umowy ustalają, że wynagrodzenie całkowite Wykonawcy, określone w jego ofercie, wynosi..... zł brutto (słownie: ..... zł brutto), za cały przedmiot zamówienia określony w §1.
2. Strony ustalają następujące koszty jednostkowe:
  - 1) cena zakupu 1 szt. opaski bezpieczeństwa ..... zł brutto, co stanowi łącznie .....zł brutto,
  - 2) cena za jeden miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika wynosi .... zł brutto, co stanowi łącznie .... zł brutto za 8 miesięcy świadczenia usługi dla 90 użytkowników,
3. Wykonawca oświadcza, że cena określona w ust. 1 zawiera wszelkie ponoszone przez niego koszty oraz, że wycenił wszelkie niezbędne do prawidłowego wykonania umowy elementy.
4. Zapłata wynagrodzenia wykonawcy nastąpi na określony niżej rachunek bankowy Wykonawcy na zasadach określonych poniżej:
  - 1) **w zakresie dostawy opasek bezpieczeństwa** - przelewem w terminie do 14 dni po wykonaniu dostawy, przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, wraz z protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy,
  - 2) **w zakresie opłaty abonamentowej za usługę operatora pomocy** - po zakończonym miesiącu świadczenia usługi, a w miesiącu grudniu do dnia 22 i przekazania miesięcznego raportu, przelewem, w terminie do 14 dni po przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek bankowy nr .....
6. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na wystawionych fakturach jest numerem właściwym dla dokonywania rozliczeń na zasadach płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane:

Nabywca: **Miasto Suwałki, NIP: 844-215-51-52; Regon 790671030**  
**ul. Mickiewicza 1,**  
**16 – 400 Suwałki;**

Odbiorca: **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach**  
**ul. Filipowska 20**  
**16-400 wałki**

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwot naliczonych kar umownych wynikających z not obciążeniowych wystawianych przez Zamawiającego z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że jest zgłoszony do białej listy podatników VAT.
10. Wykonawca wskazuje, że właściwym dla niego Urzędem Skarbowym jest Urząd Skarbowy w .....
11. Wykonawca oświadcza, że będzie / nie będzie korzystał z Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przysyłania zamawiającemu e-faktur. Faktura będzie dostarczona w formie papierowej i na tej podstawie zamawiający dokona płatności.
12. Zamawiający oświadcza, że nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424 ze zm.).
13. Wykonawca oświadcza, że jest/ nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424 ze zm.).
14. Strony zobowiązują się, że nie będą cedować wierzytelności z tytułu realizacji przedmiotu umowy na osoby trzecie

#### **§4.**

#### **Gwarancja jakości**

1. Strony ustalają, że na dostarczony przedmiot umowy, opisany w § 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym (wraz z załącznikami), stanowiącym integralną część umowy. Dokumenty gwarancyjne zostaną wydane wraz z dostawą przedmiotu zamówienia.
2. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5.
3. Roszczenia Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości, nie wyłączają możliwości korzystania przez niego z rękojmi za wady rzeczy, na warunkach określonych w przepisach prawa.

#### **§ 5.**

#### **Kary umowne**

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za niedotrzymanie określonego w § 8 ust. 1 terminu wykonania dostawy oraz za niedotrzymanie określonego w § 8 ust. 2 terminu włączenia usługi operatora pomocy - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
    - b) za nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy, a w szczególności wykonywania go niezgodnie z niniejszą umową - w wysokości 500 zł za każdą stwierdzoną nieprawidłowość.
    - c) za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego Wykonawcy, określonego w ofercie.
  - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia wykonawcy, określonego w ofercie.
2. Strony dopuszczają możliwość opóźnienia w wykonaniu zadania, za pisemną zgodą Zamawiającego, w przypadku wystąpienia okoliczności za które Wykonawca nie ponosi winy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 fakt wystąpienia opóźnienia musi zostać stwierdzony pisemnie przez Wykonawcę, a przyczyny opóźnienia jako niezawinione przez Wykonawcę, muszą zostać zaakceptowane

przez Zamawiającego. W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego wystąpienia opóźnienia stosuje się § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a.

4. Jeżeli wysokość poniesionych szkód będzie większa od określonych w niniejszej umowie kar umownych, każda ze stron będzie mogła dochodzić od drugiej strony odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionych strat.
5. Dopuszcza się egzekwowanie kar umownych przez potrącenie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w sytuacji określonej w § 6 ust. 1 pkt.1, Wykonawca może zażądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez stosowania kar umownych.

## § 6.

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy winno mieć postać pisemną, pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy już wykonane, w których nie stwierdzono wad.

## § 7.

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy.
2. Wykonawcy przysługuje rozwiązanie umowy za tygodniowym wypowiedzeniem w przypadku kiedy:
  - Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie
3. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności.

## § 8.

### Okres obowiązywania umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony:

1. Dostawa opasek wraz z wyposażeniem i kartami SIM, o których mowa w § 1 ust.1 umowy, nastąpi **do dnia 25 kwietnia 2022 roku.**
2. Wykonawca będzie świadczył usługę operatora pomocy, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy w okresie **od 1 maja do 31 grudnia 2022 rok**, która zostanie poprzedzona szkoleniem

## § 9.

### Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktów oraz odpowiedzialną za realizację umowy będzie:  
....., tel. ...., e-mail:
2. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktów oraz odpowiedzialną za realizację umowy będzie:  
**Anna Matulewicz, tel.87/444-06-45, e-mail: [biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl)**
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 lub ust. 2 wymaga poinformowania drugiej strony. Zmiana taka nie stanowi zmiany postanowień Umowy.

## § 10.

### Zasady dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych/ Obowiązki podmiotu przetwarzającego dane osobowe

1. Użyte w dalszej treści Umowy określenia oznaczają:
  - a) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119/1);
  - b) dane osobowe – adresowe dane osobowe dotyczące osób fizycznych
  - c) przetwarzanie danych osobowych – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych, o których mowa w RODO oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1781).
2. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby i w związku z realizacją Umowy jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO oraz, że w celu realizacji postanowień Umowy, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na warunkach opisanych w Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w granicach określonych Umową i w okresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Zakres danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania obejmuje dane osobowe w następującym zakresie:
  - a) imię i nazwisko Uczestnika Projektu,
  - b) data urodzenia,
  - c) Pesel
  - d) adres zamieszkania,
  - e) telefon kontaktowy,
  - f) podstawowe informacje o stanie zdrowia,
  - g) przyjmowane leki,
  - h) dane osoby wskazanej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, stopień pokrewieństwa),
  - i) dane osoby posiadającej klucze do mieszkania (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, stopień pokrewieństwa),
  - j) dane lekarza POZ i pielęgniarki POZ (imię i nazwisko, telefon).
4. Wykonawca zapewnia, że do przetwarzania danych osobowych będą dopuszczone jedynie osoby, które:
  - a) posiadają imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,
  - b) zobowiążą się, przed rozpoczęciem przetwarzania danych, do zachowania w tajemnicy tych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
5. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 4 są ważne do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Upoważnienia te zachowują jednak ważność w okresie koniecznym do usunięcia danych z nośników Wykonawcy w sposób uniemożliwiający ich odczytanie lub wykorzystanie w możliwie najkrótszym technologicznie i organizacyjnie uzasadnionym terminie (wynikającym z technologii stosowanej przez Wykonawcę) nie wymagającym niszczenia nośników, przy czym wyłącznie w zakresie dotyczącym tych czynności.
6. W celu realizacji Umowy i w granicach nią określonych, a dodatkowo każdorazowo dopiero po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 3 innym podmiotom, z którymi Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania tych danych.
7. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających dane osobowe, dając Zamawiającemu możliwość wyrażenia w terminie 14 dni zgody na zamierzone zmiany. Przyjmuje się, że brak odpowiedzi Zamawiającego w wyznaczonym terminie 14 dni traktowany będzie jak brak zgody.
8. Brak zgody Zamawiającego będzie jednoznaczny z brakiem możliwości wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w zakresie dodania lub zastąpienia podmiotów przetwarzających dane osobowe.
9. Zamawiający lub upoważniony przez niego pracownik, w szczególności pełniący funkcję IOD ma prawo do przeprowadzenia audytu lub kontroli przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji (w tym pisemnych) dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę

powierzonych danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych lub dokonywania audytu lub kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.

10. Zamawiający może wystosować do Wykonawcy prawnie uzasadnione zalecenia z audytu, o którym mowa w ust. 9, dotyczące zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Po przeprowadzeniu kontroli lub audytu, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może zredagować wobec Wykonawcy zalecenia i żądać ich wykonania w określonym terminie, o ile są zgodne z Umową. Zalecenia mogą dotyczyć jedynie usunięcia niezgodności przetwarzania powierzonych danych z Umową lub RODO.
12. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zalecenia organu nadzorczego powstałe w wyniku ewentualnych uprzednich konsultacji, o których mowa w art. 36 ust. 2 RODO, jeśli Wykonawca nie otrzymałby ich bezpośrednio od organu nadzorczego, gdy mają zastosowanie do Wykonawcy.
13. Zamawiający jako administrator danych osobowych ponosi odpowiedzialność wynikającą z przepisów RODO oraz odpowiada za jakość i wiarygodność danych osobowych przekazanych Wykonawcy do przetwarzania.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w zgodzie z przepisami RODO oraz postanowieniami zawartymi w Umowie oraz wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
15. Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie lub zalecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.
16. Wykonawca oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie powierzonych danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO. W związku z powyższym Wykonawca będzie w szczególności:
  - a) stosować szyfrowanie danych w tym stosować szyfrowaną transmisję danych w przypadku konieczności przesyłania danych osobowych przez sieć komputerową Internet,
  - b) stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zapewniające ich poufność, integralność, dostępność i odporność systemów informatycznych służących do ich przetwarzania oraz usług przetwarzania danych osobowych,
  - c) przetwarzać powierzone dane osobowe w taki sposób, aby zabezpieczyć je przed udostępnianiem ich osobom nieupoważnionym do ich przetwarzania, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO oraz nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
  - d) oceniać regularnie skuteczność zastosowanych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych,
  - e) zachowywać w poufności wszystkie powierzone dane osobowe, a także zachowywać w poufności informacje o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po rozwiązaniu Umowy lub zakończeniu jej realizacji.
17. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone do przetwarzania dane osobowe w formie elektronicznej wyłącznie w systemie informatycznym przy wykorzystaniu aplikacji zapewniających wymaganą ochronę ich przetwarzania.
18. Wykonawca oświadcza, iż w ramach realizacji niniejszej umowy dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na terytorium „Europejskiego Obszaru Gospodarczego”(EOG).
19. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, poinformuje Zamawiającego o:
  - a) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
  - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych prowadzonych w szczególności przez organ właściwy ds. ochrony danych osobowych, policję lub sąd.
20. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
21. Wykonawca biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, będzie pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
22. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać będzie Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Wykonawca zgłasza Zamawiającemu, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, naruszenie ochrony powierzonych danych osobowych zgodnie z art. 33 ust. 2 oraz przekazuje informacje niezbędne

Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.

23. Wykonawca jest odpowiedzialny za niezgodne z Umową udostępnienie lub wykorzystanie danych, a w szczególności udostępnione osobom trzecim. W takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), za każdy stwierdzony i udokumentowany przypadek naruszenia.
24. Kara będzie należąca Zamawiającemu, bez konieczności wykazywania wysokości poniesionej szkody przez Zamawiającego. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej przez Zamawiającego szkody, może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
25. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w powszechnie obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych (RODO, ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019r. poz. 1781), Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kary lub grzywien.
26. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy lub pozostałej do wykonania jej części gdy Wykonawca:
  - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
  - b) powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego,
  - c) nie zaprzestaje niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
  - d) zawiadomi Zamawiającego o swojej niezdolności do zapewnienia ochrony powierzonych danych osobowych, w szczególności braku lub utracie zdolności do ich przetwarzania na warunkach określonych w Umowie.
26. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub pozostałej do wykonania jej części nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej i odszkodowania.
27. W przypadku naruszenia przepisów RODO lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający, jako administrator danych osobowych, zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy, strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do strony.
3. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego przez roszczenia, w terminie 7 dni od daty doręczenia zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia, w terminie, o którym mowa w ust. 3, strony są uprawnione do wystąpienia na drogę sądową.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 12.**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 13.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

## **§ 14.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY:**