



# Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach

16 – 400 Suwałki, ul. Filipowska 20

tel. 87/562 89 70, fax 87/562 89 71 e-mail: [biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl) <http://mopr.suwalki.pl>

MOPR-ZP-344/ 6/ 2022

Suwałki, 4 kwietnia 2022 r.

## Zaproszenie do złożenia oferty na dostawę opasek bezpieczeństwa i usługi teleopieki nad niesamodzielnymi mieszkańcami miasta Suwałki objętych programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia nie przekraczającego równowartości 130.000,00 zł.

### I. Określenie przedmiotu zamówienia/opis wymagań:

Kod 85000000-9 usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dostawa do siedziby Zamawiającego urządzeń do świadczenia usług „opieki na odległość” tzw. „opasek bezpieczeństwa”		
1.	Miejsce dostawy	Suwałki, ul. Filipowska 20
2.	Typ urządzenia	Opaska/bransoletka -90 szt.
3.	Stan	Fabrycznie nowe wolne od wad fizycznych i prawnych
4.	Materiał wykonania	Części opaski mające kontakt ze skórą - antyalergiczne
5.	Rodzaj zapięcia	Łatwe w użytkowaniu przez osoby starsze, z możliwością regulacji długości paska
6.	Stopień ochrony	odporny na czynniki zewnętrzne -wodoodporna, min.IP67
7.	Identyfikacja urządzenia	Indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub IMEI
8.	Funkcje Opaska musi spełniać min. 3 z wymienionych funkcji	1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS 2) detektor upadku 3) czujnik zdjęcia opaski 4) lokalizator GPS 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami (wraz z zapewnieniem odpowiednich kart SIM oraz właściwy abonament) 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – co najmniej puls
9.	Wymagania	1) działanie opaski w oparciu o kartę SIM, odpowiedni dla urządzenia abonament i komunikację z systemem z wykorzystaniem GPRS, GSM oraz Voice z wybranymi numerami 2) posiada jeden przycisk do bezpośredniego połączenia się z centrum teleopieki 3) dopuszcza się większą ilość przycisków - muszą być rozróżnialne lub opisane dla osób niedowidzących 4) urządzenie zawiera odpowiednią ładowarkę wraz z kablem zasilającym i instrukcję obsługi w języku polskim 5) opaska musi spełniać wymogi dyrektywy radiowej 2014/53/UE (RED) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych

10.	Wymagania dotyczące baterii	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin</li> <li>2) żywotność baterii co najmniej 2 lata</li> <li>3) opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia</li> </ol>
11.	Serwis i warunki gwarancji	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) bezpłatna wymiana wadliwej/uszkodzonej karty SIM i instalacja nowej w urządzeniu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia</li> <li>2) bezpłatna wymiana opaski w przypadku usterki lub spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu</li> <li>3) nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika</li> <li>4) wsparcie techniczne zamawiającego przez okres obowiązywania umowy</li> <li>5) okres gwarancji – min. 24 miesiące od daty przekazania sprzętu</li> <li>6) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.</li> </ol>
<b>usługi operatora centrum monitoringu</b>		
12.	Czas monitoringu	24 h/na dobę, 7 dni w tygodniu – 90 osób
13.	Kwalifikacje pracowników	kadra medyczna (kwalifikacje: ratownik medyczny lub opiekun medyczny lub pielęgniarka)
14.	Zadania centrum monitoringu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) odbieranie zgłoszeń alarmowych przez kadrę medyczną</li> <li>2) całodobowe sprawowanie opieki na odległość (nadzorowanie, rejestrowanie zdarzeń, przyjmowanie zgłoszeń) przez centrum monitoringu opieki na odległość,</li> <li>3) nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu, i podejmowanie decyzji o udzieleniu pomocy danemu seniorowi, w zależności od sytuacji może to być: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie emocjonalne,</li> <li>- powiadamianie osób z najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), pracownika socjalnego, opiekunkę środowiskową w celu weryfikacji wystąpienia alarmu</li> <li>- wzywanie służb ratunkowych</li> </ul> </li> </ol>
15.	Monitorowanie wskaźników	Bieżąca współpraca z koordynatorem MOPR w Suwałkach oraz przedkładanie miesięcznych raportów o liczbie i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy
<b>Wymagania dodatkowe</b>		
16.	doświadczenie	<p>Wykonawca potwierdzi doświadczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wykazem dostaw/usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane</li> <li>- min. 3 referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane/wykonywane potwierdzające ich należyte wykonywanie – <b>na łączną wartość min. 50 tys. zł</b></li> </ul>
17.	Szkolenie	Do obowiązków wykonawcy należy przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w terminie ustalonym z zamawiającym

## II. Termin realizacji usługi:

1. dostawa opasek ze wszystkimi akcesoriami, w tym karty SIM do siedziby Zamawiającego **od podpisania umowy do 25 kwietnia 2022 r.**
2. usługa teleopieki **od 1 maja 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.**

### III. Sposób przygotowania oferty.

1. Wartość oferty obejmuje: cenę brutto opaski, koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla kart SIM, serwis, szkolenie z obsługi sprzętu, dostawę do siedziby zamawiającego.
2. Wykonawca sporządza ofertę na formularzu stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania, podając cenę jednostkową netto, podatek VAT, cenę brutto.
3. Ofertę podpisują osoby uprawnione lub upoważnione do wykonania tej czynności. W przypadku osób upoważnionych wymagane jest Pełnomocnictwo
4. Do oferty należy dołączyć załączniki, o których mowa w pkt 5 oferty.

### IV. kryterium oceny ofert – najniższa cena

### V. Forma złożenia oferty

Ofertę należy złożyć w terminie **do 11 kwietnia 2022 r.** w formie:

- pisemnej (osobiście, listownie) na adres:  
**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie**  
**ul. Filipowska 20**  
**16-400 Suwałki**
- faxem na numer : **087/ 562 89 71**,
- w wersji elektronicznej na: e-mail: [biuro@mopr.suwalki.pl](mailto:biuro@mopr.suwalki.pl)
- ePUAP: /mopssuwalki/skrytka

**Dyrektor MOPR w Suwałkach**

**Leszek Lewoc**

### Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Oferta - druk
2. zał. 1 - Projekt umowy
3. zał. 2 - Wykaz wykonanych usług
4. Klauzula informacyjna.